



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bonjour et bienvenue sur le site web de Jonquière en Musique. La présente politique vise à établir des pratiques responsables et transparentes pour la gestion des renseignements personnels et à satisfaire aux exigences des règles établies par la Loi 25 ainsi que par des lois fédérales du Canada.

La Politique de confidentialité a pour but d'informer nos utilisateurs des raisons et de la façon pour lesquelles les données et renseignements personnels sont collectés sur notre site web ainsi que sur toutes les autres plateformes que nous utilisons pour promouvoir les activités de Jonquière en Musique.

En naviguant sur notre site Internet ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec la Loi 25.

DANS QUEL CONTEXTE LES DONNÉES SONT UTILISÉES?

Les informations collectées par Jonquière en Musique le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique et confidentialité.

Voici les raisons concrètes pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Personnalisation de nos services**

Le recueil et l'analyse des données générées par le biais de vos interactions sur notre site web et nos plateformes de réseaux sociaux sont susceptibles d'être utilisés dans le but de permettre à Jonquière en Musique de développer de nouveaux services servant à améliorer votre expérience client et de répondre à des besoins spécifiques pour les personnes le nécessitant. Elles peuvent aussi servir à cibler et connaître vos intérêts afin de personnaliser la création de notre contenu sur le site web de Jonquière en Musique ainsi que sur nos plateformes de réseaux sociaux.

- **Inscription à l'infolettre**

Lorsque vous souscrivez à l'infolettre de Jonquière en Musique, nous collectons certains renseignements personnels tels que votre adresse courriel personnelle. Celle-ci est utilisée dans le but de vous envoyer les mises à jour et les nouveaux articles disponibles sur notre infolettre. En tout temps, vous êtes libre de vous désabonner de ce service si vous ne désirez plus y adhérer. Vous pouvez le faire en ligne vous-même ou nous téléphoner pour que nous puissions retirer votre adresse courriel de nos registres.

- **Rédaction d'une demande ou d'un commentaire via notre formulaire d'information dans la section contact de notre site web**

Vos renseignements personnels tels que votre nom, numéro de téléphone et adresse courriel sont recueillis lorsque vous remplissez une demande d'information via notre site web. Ces renseignements sont utilisés à des fins professionnelles, dans le but de pouvoir répondre à vos questions de la meilleure façon possible.

- **Votre adresse IP**

Lors de chaque visite sur le site web de Jonquière en Musique, votre adresse IP est recueillie dans nos données. Ces données sont récoltées à des fins techniques, dans le but de pouvoir résoudre une problématique plus rapidement lorsque cela est nécessaire. Il est à noter que nous travaillons avec le système Wix.com pour la création et les modifications de notre site web, donc nous n'avons pas l'accès direct à votre adresse IP. Pour avoir plus d'information sur le recueil de données reliées à votre adresse IP, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité de Wix en vous rendant directement sur leur site web à cette adresse : <https://fr.wix.com>.

- ***Achat de billet sur lepointdevente.com**

Jonquière en Musique utilise les services d'un système de billetterie indépendant pour la vente de billets. Nous n'avons en aucun cas accès aux renseignements recueillis lors de l'achat de billets en ligne et nous ne sommes pas responsables des incidents de confidentialité pouvant survenir en lien avec vos données personnelles sur cette plateforme. Pour avoir plus d'information sur le recueil de vos renseignements lors de l'utilisation de la billetterie en ligne, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de lepointdevente en vous rendant directement sur leur site web à cette adresse : <https://www.lepointdevente.com>.

- ***Achat sur le site du festival avec la plateforme Clover de First Data Canada.**

Nous utilisons les services de Clover pour les paiements directs sur le site du festival, servant à l'achat de consommations ou autres. Ce système de paiement est utilisé pour les personnes qui désirent payer par carte de débit ou crédit. Il s'agit d'un service que nous offrons pour faciliter les transactions des festivaliers. Toutes les données recueillies avec ce système ne nous sont pas transmises et nous n'avons en aucun cas, accès à ces renseignements. Pour avoir plus d'information sur le recueil de données personnelles reliées à ce service, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité de Clover en vous rendant directement sur leur site Web à cette adresse : <https://www.clover.com>.

NOTRE RESPONSABILITÉ

Jonquière en Musique accorde la plus grande importance à la protection de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci uniquement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité ou dans un avis spécifique à cet effet. Toutefois, il faut savoir qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sécuritaire, nous ne pouvons donc pas garantir que les renseignements personnels ne soient pas perdus ou utilisés de la mauvaise façon. Pour cette raison, Jonquière en Musique n'assume aucune responsabilité à l'égard des renseignements personnels que vous nous avez transmis au préalable et ceux-ci sont collectés seulement si vous y avez consenti de façon implicite. Jonquière en Musique n'exige en aucun cas la collecte de vos renseignements personnels et vous pouvez naviguer sur notre site Internet et nos différentes plateformes de réseaux sociaux sans avoir à fournir aucune information que ce soit.

Notre rôle consiste à prendre les mesures nécessaires pour diminuer les risques de préjudice et/ou d'incidents. Jonquière en Musique s'engage à intervenir si nous avons des raisons de croire qu'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel s'est produit. Si un tel incident se produit, nous nous engageons à aviser la ou les personnes concernées par l'incident et à appliquer les procédures nécessaires. Dans le cas où l'incident présente un préjudice sérieux, nous nous engageons et sommes dans l'obligation d'aviser la Commission d'accès à l'information ainsi que toute personne dont les renseignements personnels sont concernés. Jonquière en Musique tient un registre de tous les incidents, et ce, qu'ils soient jugés sérieux ou non.

À tout moment, vous pouvez nous demander les renseignements personnels que nous détenons sur vous et en faire la demande de suppression immédiate. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que vous deviez fournir quelques informations permettant votre identification.

CAPTATION PHOTO ET VIDÉO

En assistant aux spectacles présentés lors de notre festival, vous consentez à ce que des captations vidéos et/ou photo de votre image soient prises pour les archives de l'organisation, et ce, sans autre permission ni indemnisation. Ces captations peuvent aussi être utilisées pour la création de contenu sur notre site web, notre infolettre et nos réseaux sociaux. Si vous souhaitez modifier l'utilisation d'une image où vous apparaissez, vous pouvez contacter la personne responsable des renseignements personnels en écrivant un courriel à l'adresse qui se trouve au bas de cette page.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Jonquière en Musique garde les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Lorsque la période de conservation est expirée, les renseignements personnels sont détruits de façon irrévocable.

COORDONNÉES DE LA PERSONNE RESPONSABLE

Pour toute question, commentaire ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité :

Madame Alexandra Chayer
Jonquière en Musique
3865, rue du Roi-Georges
Jonquière (Québec) G7X 9K7
Téléphone : 418-542-2101
Courriel : confidentialite.jem@gmail.com